



Partner Chiave 

- Fornitori di servizi a pagamento
- Partner per la distribuzione
- Partner operatori di telecomunicazioni

Attività chiave 

Risorse chiave 

- Sviluppatori del software
- Software

Proposte di valore 

- Chiamate e video-chiamate via internet gratuite
- Chiamate a basso costo a telefoni (SkypeOut)

Relazioni con i clienti 

- Personalizzazione di massa

Canali 

- skype.com
- Partnership per le cuffie

Segmenti di clientela 

Struttura dei costi 

Flussi di ricavi 

- Gratis
- Prepagati o abbonamenti
- SkypeOut
- Vendite di hardware